RE: Reporte Indicadores I Cuatrimestre 2023 - Regional Andina

Diana Paola Ariza Hernandez <dianap.ariza@SUPERNOTARIADO.GOV.CO>

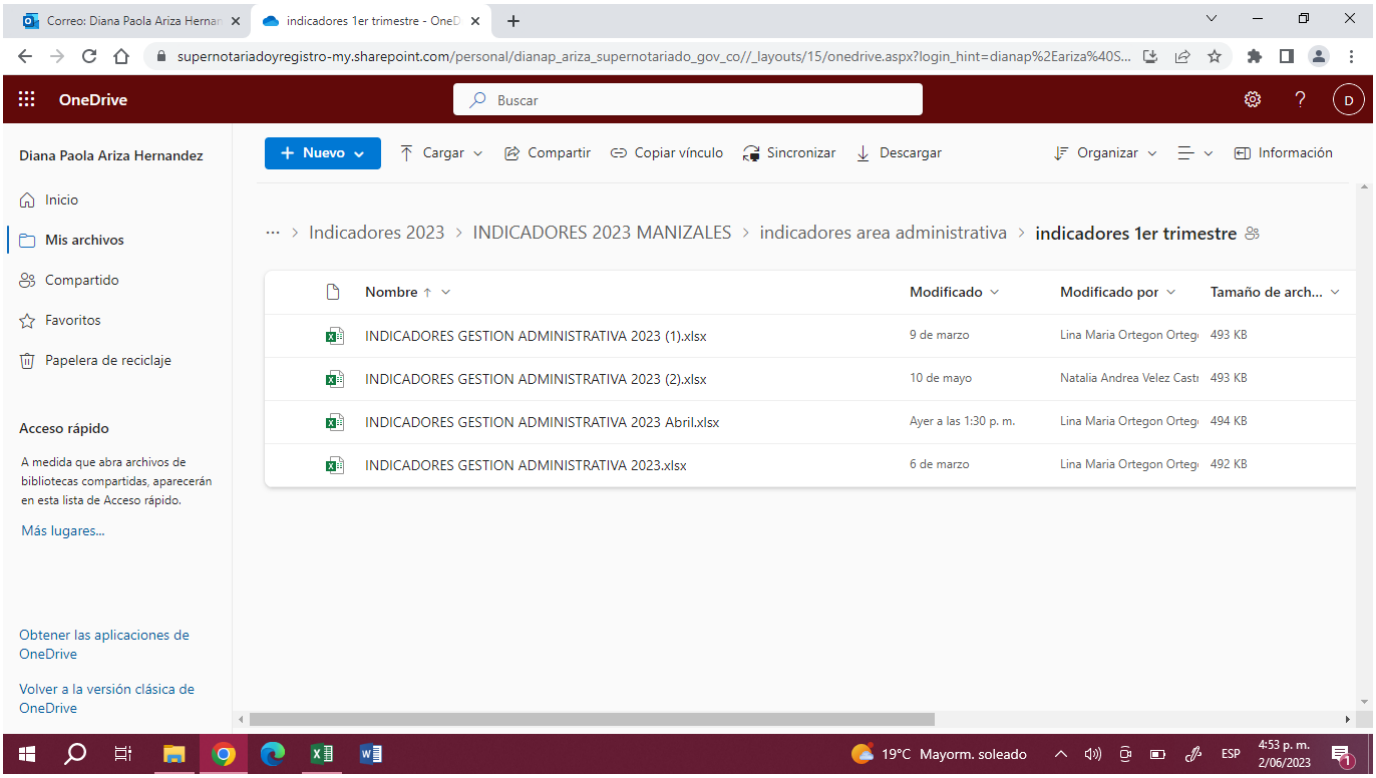
Vie 02/06/2023 16:56

Para:Natalia Andrea Velez Castro <natalia.velez@supernotariado.gov.co>

Buenas Tardes Natalia,

Teniendo en cuenta observación respecto a la ORIP Armenia y ORIP Manizales, se revisan carpetas correspondientes y se evidencia el reporte, sin embargo, la ORIP Armenia no cuenta con los análisis de cada uno de los indicadores, el cual debe ser diligenciado. Así mismo agradezco se trasladen dichos reportes a las carpetas que corresponden y los demás archivos sean eliminados, con el fin de evitar confusiones a la hora de revisar la información. Debe quedar dentro de la carpeta Indicadores 2023, únicamente los dos archivos de Excel que corresponden a los indicadores Gestión Administrativa e Indicadores Gestión Jurídica, los cuales se irán alimentando mensualmente.

A continuación remito ejemplo para que por favor se organice lo correspondiente:



--

Cordialmente,

Diana Paola Ariza Hernández
Superintendencia de Notariado y Registro
Oficina Asesora de Planeación
Email: dianap.ariza@supernotariado.gov.co
Visítenos www.supernotariado.gov.co

De: Natalia Andrea Velez Castro <natalia.velez@supernotariado.gov.co>
Enviado: viernes, 2 de junio de 2023 14:46
Para: Diana Paola Ariza Hernandez <dianap.ariza@SUPERNOTARIADO.GOV.CO>
Asunto: RE: Reporte Indicadores I Cuatrimestre 2023 - Regional Andina

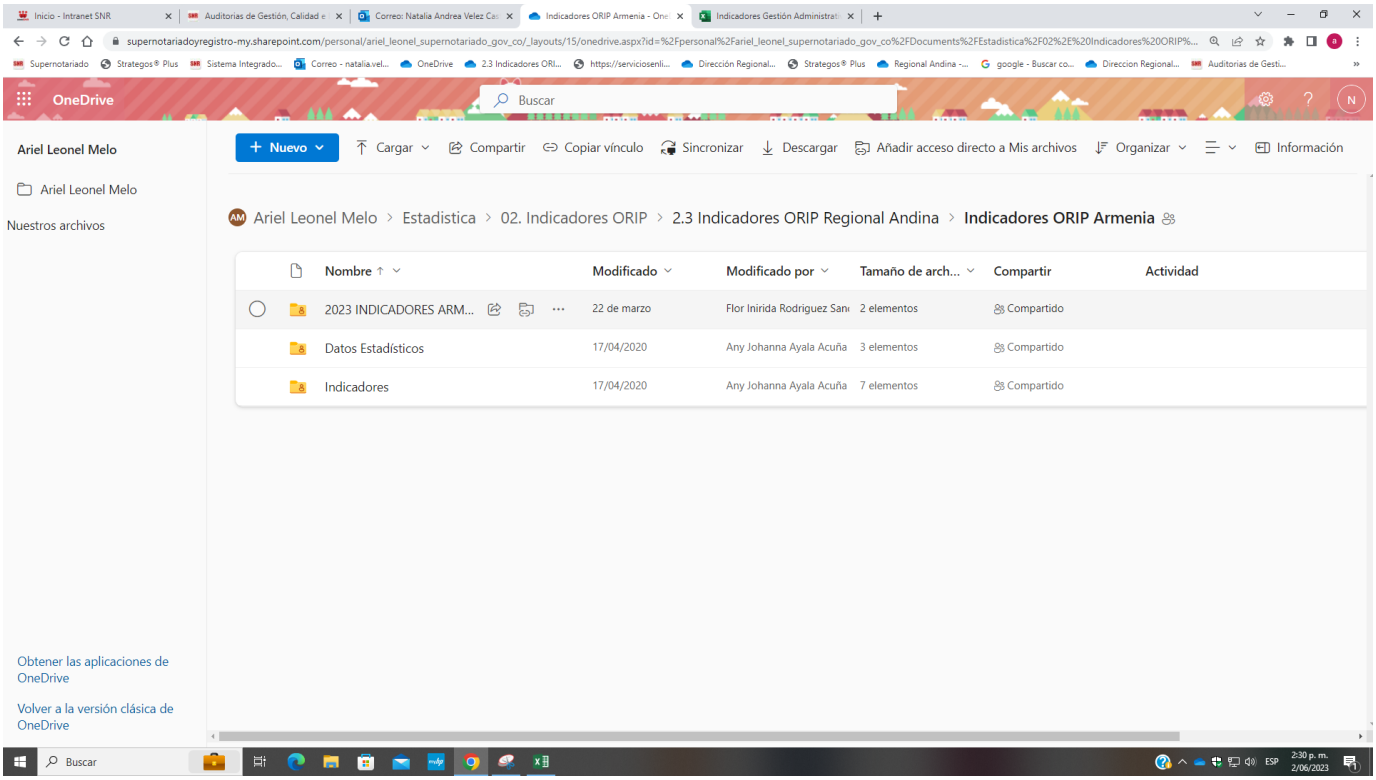
Feliz tarde diana,
de acuerdo al monitoreo realizado a las orip de la jurisdicción Dirección Regional Andina, es necesario resaltar que las siguientes orip cuentas con el reporte respectivo en la hoja de los indicadores.

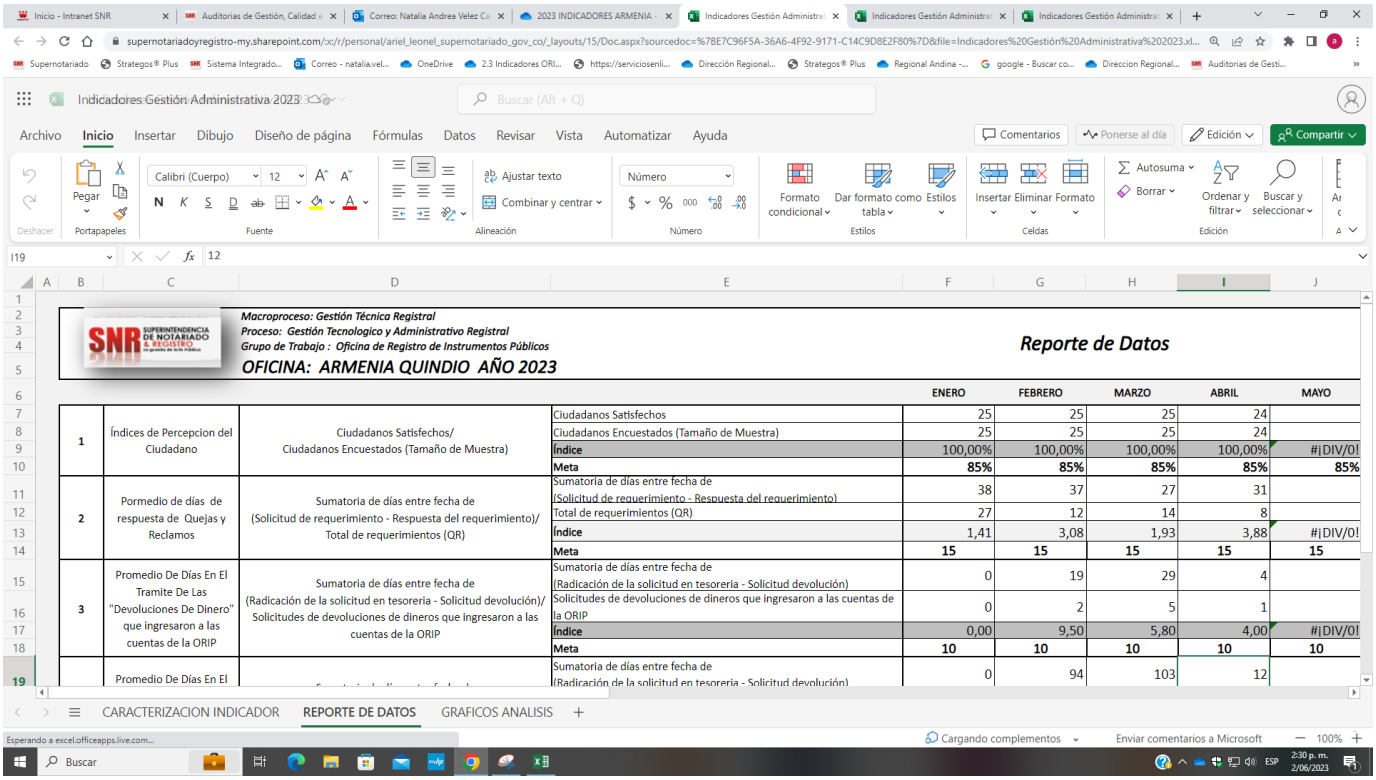
Es de aclarar que estas evidencias están montadas en otra carpeta creada en el mismo vinculo por líder de calidad y estas se evidencian por la metodología en la que trabajan

Adjunto evidencias pertinentes para ser tenidas en cuenta

Amablemente solicito verificar de nuevo la carpeta y tener en cuenta las evidencias allí reportadas.

ORIP Armenia





Macroproceso: Gestión Técnica Registral
Proceso: Gestión Tecnologico y Administrativo Registral
Grupo de Trabajo : Oficina de Registro de Instrumentos Públicos

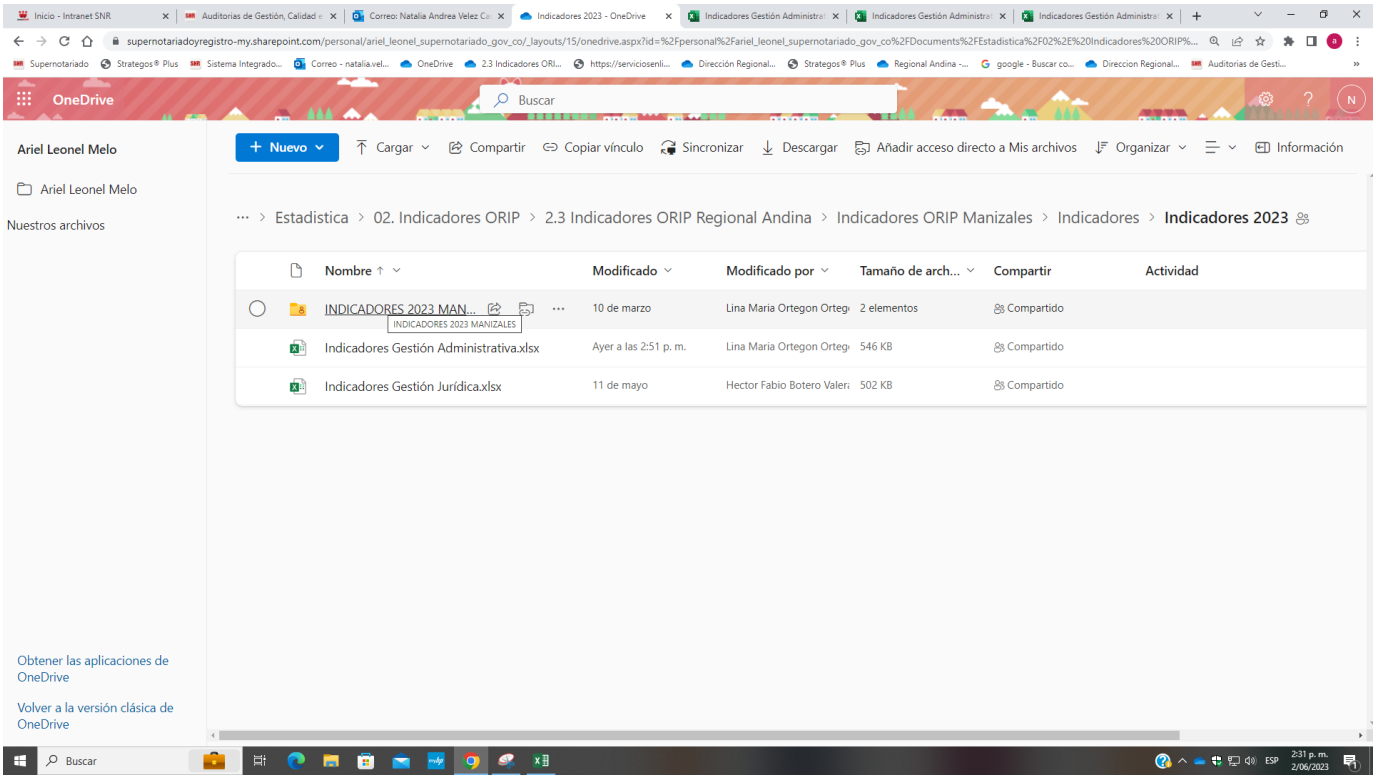
Reporte de Datos

OFICINA: ARMENIA QUINDIO AÑO 2023

				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
1	Índices de Percepcion del Ciudadano	Ciudadanos Satisfechos/ Ciudadanos Encuestados (Tamaño de Muestra)	Ciudadanos Satisfechos	25	25	25	24	
			Ciudadanos Encuestados (Tamaño de Muestra)	25	25	25	24	
			Índice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	#¡DIV/0!
			Meta	85%	85%	85%	85%	85%
2	Pormedio de días de respuesta de Quejas y Reclamos	Sumatoria de días entre fecha de (Solicitud de requerimiento - Respuesta del requerimiento)/ Total de requerimientos (QR)	Sumatoria de días entre fecha de (Solicitud de requerimiento - Respuesta del requerimiento)	38	37	27	31	
			Total de requerimientos (QR)	27	12	14	8	
			Índice	1,41	3,08	1,93	3,88	#¡DIV/0!
			Meta	15	15	15	15	15
3	Promedio De Días En El Tramite De Las "Devoluciones De Dinero" que ingresaron a las cuentas de la ORIP	Sumatoria de días entre fecha de (Radicación de la solicitud en tesoreria - Solicitud devolución)/ Solicitudes de devoluciones de dineros que ingresaron a las cuentas de la ORIP	Sumatoria de días entre fecha de (Radicación de la solicitud en tesoreria - Solicitud devolución)	0	19	29	4	
			Solicitudes de devoluciones de dineros que ingresaron a las cuentas de la ORIP	0	2	5	1	
			Índice	0,00	9,50	5,80	4,00	#¡DIV/0!
			Meta	10	10	10	10	10
	Promedio De Días En El		Sumatoria de días entre fecha de (Radicación de la solicitud en tesoreria - Solicitud devolución)	0	94	103	12	

CARACTERIZACION INDICADOR | REPORTE DE DATOS | GRAFICOS ANALISIS

ORIP MANIZALES



OneDrive — Buscar

Ariel Leonel Melo

Ariel Leonel Melo

Nuestros archivos

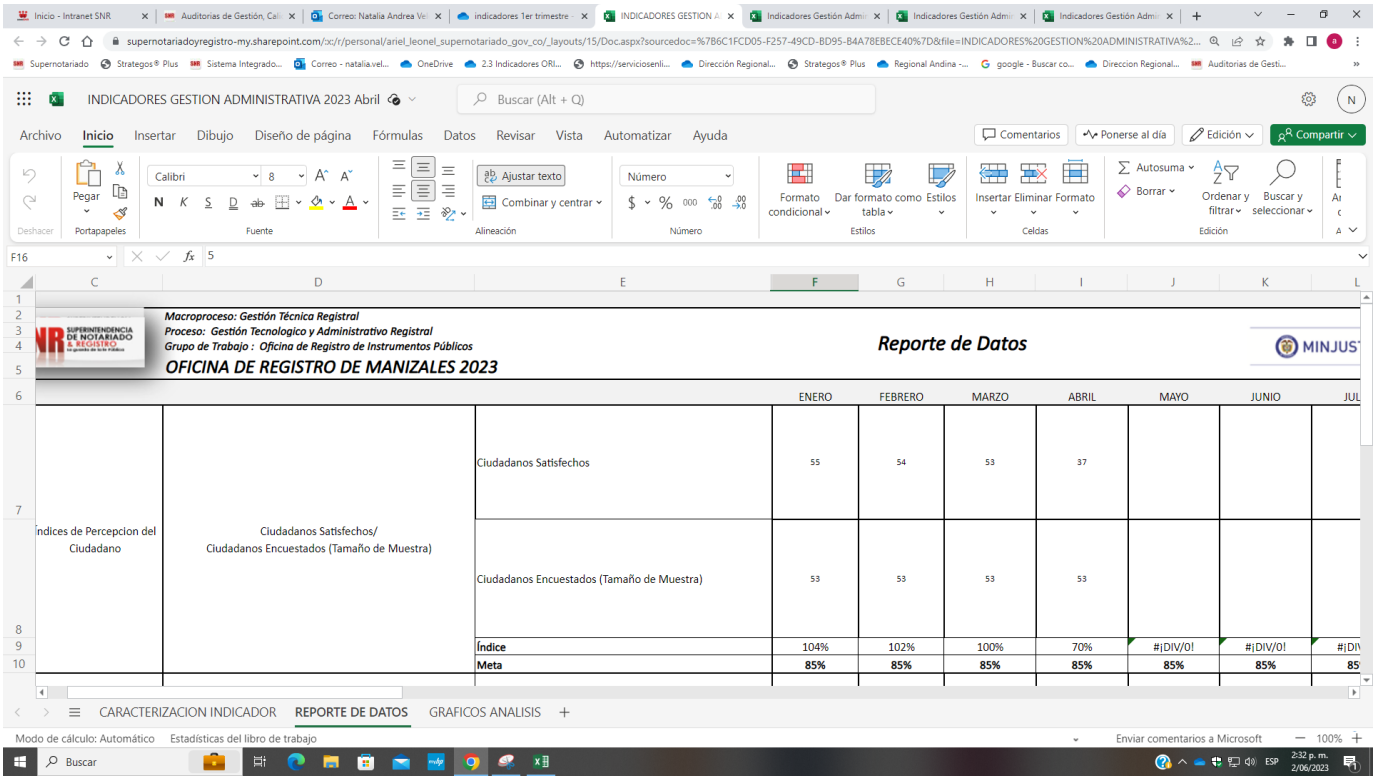
Nuevo | Cargar | Compartir | Copiar vínculo | Sincronizar | Descargar | Añadir acceso directo a Mis archivos | Organizar | Información

Estadistica > 02. Indicadores ORIP > 2.3 Indicadores ORIP Regional Andina > Indicadores ORIP Manizales > Indicadores > **Indicadores 2023**

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de arch...	Compartir	Actividad
INDICADORES 2023 MAN... (INDICADORES 2023 MANIZALES)	10 de marzo	Lina Maria Ortegon Ortega	2 elementos	Compartido	
Indicadores Gestión Administrativa.xlsx	Ayer a las 2:51 p. m.	Lina Maria Ortegon Ortega	546 KB	Compartido	
Indicadores Gestión Jurídica.xlsx	11 de mayo	Hector Fabio Botero Valer	502 KB	Compartido	

Obtener las aplicaciones de OneDrive

Volver a la versión clásica de OneDrive



Macroproceso: Gestión Técnica Registral
Proceso: Gestión Tecnologico y Administrativo Registral
Grupo de Trabajo : Oficina de Registro de Instrumentos Públicos

Reporte de Datos

OFICINA DE REGISTRO DE MANIZALES 2023

			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JUL
Índices de Percepcion del Ciudadano	Ciudadanos Satisfechos/ Ciudadanos Encuestados (Tamaño de Muestra)	Ciudadanos Satisfechos	55	54	53	37			
		Ciudadanos Encuestados (Tamaño de Muestra)	53	53	53	53			
		Índice	104%	102%	100%	70%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV
		Meta	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85

Natalia Andrea Vélez Castro
Lider Meci Calidad Regional Andina
Profesional Especializada

Superintendencia de Notariado y Registro
Carrera 47 No. 52 - 122, local 2117, Centro Comercial El Paso
Medellin, Antioquia, Colombia

Teléfono: +57 (4) 5107070 Ext: 2088
Email: natalia.velez@supernotariado.gov.co
Visitenos: www.supernotariado.gov.co

De: Diana Paola Ariza Hernandez <dianap.ariza@SUPERNOTARIADO.GOV.CO>
Enviado: viernes, 2 de junio de 2023 2:16 p. m.
Para: Natalia Andrea Velez Castro <natalia.velez@supernotariado.gov.co>
Cc: Monica Yaneth Galvis Garcia <monica.galvis@supernotariado.gov.co>
Asunto: Reporte Indicadores I Cuatrimestre 2023 - Regional Andina

Buenas Tardes Natalia,

Teniendo en cuenta el reporte de Indicadores correspondiente al I Cuatrimestre 2023, remito consolidado de cada una de las ORIP de acuerdo a los indicadores de gestión administrativa e indicadores de gestión jurídica. Se recomienda revisar las ORIP que no realizaron el reporte correspondiente, así como tener en cuenta que además de reportar los datos mensuales se debe realizar el análisis al cierre de cada cuatrimestre.

REGIONAL	ORIP	INDICADORES GESTIÓN ADMINISTRATIVA	INDICADORES GESTIÓN JURÍDICA

Andina	Abejorral	Reportó	Reportó
Andina	Aguadas	Reportó	Reportó
Andina	Amalfi	Reportó	Reportó
Andina	Andes	No Reportó	No Reportó
Andina	Anserma	No Reportó	No Reportó
Andina	Apartado	No Reportó	No Reportó
Andina	Apia	Reportó	Reportó
Andina	Armenia	No Reportó	No Reportó
Andina	Belen de Umbria	Reportó	Reportó
Andina	Bolivar Antioquia	No Reportó	No Reportó
Andina	Calarcá	Reportó	Reportó
Andina	Caucasia	No Reportó	No Reportó
Andina	Dabeiba	Reportó	Reportó
Andina	Dosquebradas	Reportó	Reportó
Andina	Filandia	Reportó	Reportó
Andina	Fredonia	No Reportó	No Reportó
Andina	Frontino	No Reportó	No Reportó
Andina	Girardota	No Reportó	No Reportó
Andina	Ituango	No Reportó	No Reportó
Andina	Jerico	Reportó	Reportó
Andina	La Ceja	Reportó	Reportó
Andina	La Dorada	No Reportó	No Reportó
Andina	Manizales	No Reportó	No Reportó
Andina	Manzanares	No Reportó	No Reportó
Andina	Marinilla	Reportó	Reportó
Andina	Medellin Norte	Reportó	Reportó
Andina	Medellin Sur	Reportó	Reportó
Andina	Neira	Reportó	Reportó
Andina	Pacora	Reportó	Reportó
Andina	Pensilvania	No Reportó	No Reportó
Andina	Pereira	Reportó	Reportó
Andina	Puerto Berrio	Reportó	No Reportó
Andina	Rionegro	Reportó	Reportó
Andina	Riosucio	Reportó	Reportó
Andina	Salamina	Reportó	Reportó
Andina	Santa Barbara	Reportó	Reportó
Andina	Santa Fé de Antioquia	Reportó	Reportó
Andina	Santa Rosa de Cabal	No Reportó	Reportó
Andina	Santa Rosa de Osos	No Reportó	No Reportó
Andina	Santo Domingo	No Reportó	No Reportó
Andina	Santuario	Reportó	Reportó
Andina	Segovia	No Reportó	No Reportó
Andina	Sonson	No Reportó	No Reportó
Andina	Sopetran	Reportó	Reportó
Andina	Tamesis	Reportó	Reportó
Andina	Titiribi	No Reportó	No Reportó
Andina	Turbo	No Reportó	No Reportó

Andina	Urrao	No Reportó	No Reportó
Andina	Yarumal	No Reportó	No Reportó
Andina	Yolombo	Reportó	Reportó

--

Cordialmente,

Diana Paola Ariza Hernández
Superintendencia de Notariado y Registro
Oficina Asesora de Planeación
Email: dianap.ariza@supernotariado.gov.co
Visítenos www.supernotariado.gov.co

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Superintendencia de Notariado y Registro. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a seguridad.informacion@supernotariado.gov.co y bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.
Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un empleado o agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor comuníquelo inmediatamente vía e-mail al remitente y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Muchas gracias.

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Superintendencia de Notariado y Registro. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a seguridad.informacion@supernotariado.gov.co y bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.
Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un empleado o agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor comuníquelo

inmediatamente vía e-mail al remitente y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Muchas gracias.